



关于威能 eIoCIRC 秒热水魔方应用程序的服务变动通知

致尊敬的威能用户：

为进一步提升用户智能服务体验，全面升级威能智能家居系统解决方案，“eIoCIRC 秒热水魔方”应用程序（APP 名称：eIoCIRC 秒热水魔方）将于 2022 年 9 月 1 日停止服务。

自服务停止之日起，您的智能手机中已安装的“eIoCIRC 秒热水魔方”应用程序将无法正常运行，将导致部分早期批次（指产品 SN 号第三至第六位小于 2023）的 eIoCIRC 秒热水魔方无法使用“远程手机控制”功能。

为确保您的使用体验，威能将为所有受影响的 eIoCIRC 秒热水魔方提供免费通讯模块升级。升级完成后，“远程手机控制”功能将能恢复。

如需预约升级服务或了解更多信息，可通过拨打威能客户关爱热线 400-700-1890，发送邮件至 info@vaillant.com.cn 或在“威能家园”微信公众号内留言进行咨询。

威能（中国）供热制冷技术有限公司

2022 年 8 月 1 日

